

PODMÍNKY UŽITÍ

obchodní společnosti

Steeso Group s.r.o.

IČO: 214 41 561

se sídlem Nové sady 988/2, Staré Brno, 602 00 Brno

zapsaná u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 138935

(dále jen „**Poskytovatel**“)

Kontaktní údaje:

Email: info@steeso.com

Adresa: Nové sady 988/2, Staré Brno, 602 00 Brno

(A) ČÁST A: OBECNÁ A SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

1. DEFINICE POJMŮ

POJMY

1.1 Níže uvedené definice mají pro účely těchto Podmínek následující význam:

„ Autorský zákon “	Zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon).
„ Demo “	Bezplatná neprodukční verze Platformy, přes kterou je možné vyzkoušet některé či všechny Moduly a funkcionality Platformy. Demo obsahuje zkušební fiktivní data, se kterými je možné Platformu vyzkoušet. Nestanoví-li Platforma jinak, je Demo časově omezeno do konce prvního měsíce následujícího po uplynutí 30 dnů od aktivace Dema („ Doba trvání Dema “)
„ Dočasné soubory “	Ta část Platformy, která je přenášena pomocí sítě do počítače Uživatele, zejm. soubory ve formátu HTML, CSS, JavaScript a další obdobné soubory ukládané v rámci prohlížeče do operační paměti zařízení Uživatele, které umožňují funkcionality Platformy.
„ DPA “	Smlouva o zpracování Osobních údajů ve smyslu čl. 28 GDPR, která je součástí Smlouvy. Není-li ve Smlouvě stanoveno jinak, uzavírá Zákazník a Poskytovatel DPA ve znění dle přílohy č. 1 Podmínek.
„ Důvěrná informace “	Všechny informace a údaje poskytnuté či jakkoli zpřístupněné předávající Smluvní stranou (Zákazníkem či Poskytovatelem) či jejím zástupcem (vč. Uživatele na straně Zákazníka) („ Předávající Smluvní strana “), které jsou předány druhé Smluvní straně či jejímu zástupci („ Přijímající Smluvní strana “), ať v ústní, písemné, grafické, elektronické či jiné formě, týkající se zejména spolupráce Smluvních stran podle Smlouvy či Platformy.

Za Důvěrnou informaci se považují zejména:

- (a) Uživatelský obsah (zejména jakékoliv informace týkající se Uživatelů, Osobní údaje nahrané do Platformy, mzdové či jiné pracovní podmínky...);
- (b) obsah Smlouvy, jde-li o Individuální Smlouvu;

- (c) jiná smluvní dokumentace a jednotlivé smlouvy (avšak s výjimkou vzorových dokumentů, které jsou dodávány Poskytovatelem prostřednictvím Platformy);
- (d) informace a údaje o jakýchkoliv obchodních, finančních, účetních, technických, právních a jiných obdobných skutečnostech; a
- (e) informace, které jsou označeny jako „*důvěrné*“ či které jsou označeny jiným obdobným způsobem;
- (f) obsah e-mailové komunikace mezi Poskytovatelem a Zákazníkem;
- (g) informace, které splňují znaky obchodního tajemství ve smyslu § 504 OZ nebo důvěrného údaje či sdělení ve smyslu § 1730 OZ; a
- (h) další informace, které by rozumná osoba považovala za důvěrné či chráněné na základě prohlídky hmotných věcí, zahrnutí legend či označení nebo z jiného důvodu vzhledem k povaze těchto informací či okolnostem nebo způsobu jejich poskytnutí.

Bez ohledu na výše uvedené se za Důvěrné informace nepovažují takové informace: (i) které v době poskytnutí již byly veřejně známé nebo se veřejně známými staly (a to od okamžiku jejich zveřejnění), aniž by se tak stalo v důsledku jednání, opomenutí či porušení Smlouvy či zákona ze strany Přijímající Smluvní strany; (ii) které byly Přijímající Smluvní straně v době poskytnutí známy a v jejichž užití či prozrazování nebyla Přijímající Smluvní strana omezena, což prokazují záznamy existující před poskytnutím informací; nebo (iii) které se Přijímající Smluvní strana bez omezení dozví od třetí osoby, jež je oprávněna tyto informace poskytnout, pokud poskytnutí těchto informací jinak neporušuje práva Předávající Smluvní strany.

„E-learning“

Součástí Platformy, která obsahuje tematicky zaměřené kurzy, přednášky či informace, je-li Zákazníkovi či Uživatelům zpřístupněna spolu s Platformou.

„Faktura“

Daňový nebo účetní doklad s náležitostmi dle obecně závazných právních předpisů.

„GDPR“

Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů, ve znění účinném ke dni účinnosti Podmínek.

„Modul“

Část Platformy zahrnující funkcionality vztahující se k určité části provozu Zákazníka či k určitému tématu.

„Navazující služba“	Navazující služby poskytované expertním týmem či subdodavatelem Poskytovatele, zejména konzultace v určité oblasti (personalistika, zpracování mezd). Navazující služby jsou poskytovány na základě samostatné smlouvy („ Smlouva o poskytnutí Navazujících služeb “).
„Nelegální Obsah“	Část Obsahu, (i) která se zobrazuje na Platformě a (ii) která skutečně či dle odůvodněného názoru Poskytovatele porušuje: (a) Podmínky; (b) práva Stěžovatele; nebo (c) obecně závazné právní předpisy.
„Obsah“	Jakýkoliv obsah na Platformě, který zahrnuje: (a) samotný obsah Platformy vytvořený Uživateli (dále jen „Obsah Platformy“); a dále pak (b) jakékoliv texty, zprávy v chatu, komentáře, fotky, videa, soubory fotek či videí či obecně jakékoliv soubory, vstupy či data, která Uživatel vkládá či nahrává do Platformy (dále jen „Uživatelský obsah“).
„Osobní údaje“	Osobní údaje ve smyslu čl. 4 odst. 1 GDPR, zejm. ty, které se týkají Zákazníka, Uživatele či osob na straně Zákazníka.
„OZ“	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění účinném ke dni účinnosti Podmínek.
„Plán“	Varianta (kombinace faktorů a zpřístupněných funkcionalit či Modulů) přístupnosti Platformy. Plány jsou popsány zde: [URL].
„Platební brána“	Platební brána Stripe (web: https://stripe.com/) a případně též jiná platební brána podporovaná Platformou.
„Platforma“	Platforma Poskytovatele s názvem <i>Steasio</i> dostupná na adrese: https://app.steasio.eu/ Platforma funguje jako nástroj pro řízení provozu a podporuje interní fungování Zákazníka. Platforma sdružuje Moduly z různých oblastí, zejména pro řízení HR agendy, evidenci a provozní povinnosti, řízení interních procesů a celkový přehled pro řízení provozu prostřednictvím analytiky a reportingu.
„Podmínky“	Tyto podmínky užití.
„Poplatek“	Jakékoliv případné poplatky či částky, které Zákazník platí za užívání Platformy či v souvislosti s tím, a to dle toho, zda a co je uvedeno v Platformě.
„Předplatné“	Částka, která se platí za placené Plány vždy za Zúčtovací období.

„Smlouva“	Smlouva, na jejímž základě se:
	(a) Poskytovatel zavazuje Zákazníkovi a jeho Uživatelům zpřístupnit Platformu ve vymezeném rozsahu, přičemž rozsah plyne zejména ze zvoleného Plánu, Modulů či jiným způsobem ze Smlouvy či Platformy; a (b) Zákazník zavazuje platit Předplatné (a případně Poplatky) Poskytovateli a užívat Platformu způsobem stanoveným v Podmínkách.
	Smlouva může být uzavřena ve formě formuláře (např. registrační formulář) odsouhlasením na Platformě nebo jiným obdobným způsobem (např. <i>sign-in-wrap agreement</i> nebo <i>click-through agreement</i>) (to vše jen „ Webová Smlouva “), umožňuje-li to Platforma, nebo v listinné či elektronické podobě za individuálních podmínek (dále jen „ Individuální Smlouva “).
„Smluvní strany“	Poskytovatel a Zákazník a/nebo Poskytovatel a Uživatel v závislosti na kontextu Podmínek.
„Stěžovatel“	Zákazník, Uživatel nebo třetí osoba, která Poskytovateli doručila upozornění na možnou existenci Nelegálního Obsahu na Platformě.
„Trial“	Produkční verze Platformy bez fiktivních dat, které umožňuje bezplatný provoz Platformy (zejm. za účelem onboardingu). Nestanoví-li Platforma jinak, je Trial omezen časově tak, že trvá do konce prvního měsíce následujícího po uplynutí 30 dnů od aktivace Trialu („ Doba trvání Trialu “).
„Újma“	Újma na majetku (skutečná škoda či ušlý zisk) a nemajetková újma.
„Uživatel“	Jakýkoliv Uživatel na straně Zákazníka (zejména zaměstnanec Zákazníka užívající Platformu).
„Uživatelský účet“	Uživatelský účet Uživatele v Platformě.
„Web“	Webová stránka Poskyvatele: https://steesio.eu .
„Zákazník“	Podnikatel, který uzavírá Smlouvu.
„Zúčtovací období“	Časový úsek u placeného Plánu, za který je účtováno jedno Předplatné, a to dle nabídky na Platformě (např. Zúčtovací období má délku jednoho měsíce, zvolil-li Zákazník variantu obnovování Plánu s periodou jednoho měsíce). Pro určení Zúčtovacího období je rozhodná perioda placení Předplatného bez ohledu na to, zda Platforma přepočítává Předplatné na různé časové jednotky (např. pokud je placeno Předplatné ročně, je Zúčtovací období jeden rok, i když by Platforma rozpočítala Předplatné do jednotlivých měsíců). Není-li sjednáno jinak, trvá Zúčtovací období jeden měsíc, a to od prvního dne kalendářního měsíce do konce kalendářního měsíce.

2. POVAHA PODMÍNEK UŽITÍ

ČÁSTI PODMÍNEK UŽITÍ

2.1 Tyto Podmínky se skládají ze tří částí:

- (a) **ČÁST A: OBECNÁ A SPOLEČNÁ USTANOVENÍ:** V této části jsou vymezena obecná ustanovení vztahující se na Uživatele i Zákazníka a dále pak výkladová ustanovení a pojmy, které se používají napříč Podmínkami.
- (b) **ČÁST B: OBCHODNÍ PODMÍNKY:** Tato část Podmínek vymezuje hlavní obsah Smlouvy, která je uzavřena se Zákazníkem.
- (c) **ČÁST C: PODMÍNKY UŽITÍ:** Tato část Podmínek vymezuje primárně práva a povinnosti při užívání Platformy. Povinnosti stanovené v části (C) Podmínek se zavazuje dodržovat každý Uživatel i Zákazník.

SMLOUVA POUZE PRO PODNIKATELE

2.2 Poskytovatel uzavírá Smlouvu na základě Podmínek pouze s podnikateli. Poskytovatel nemá zájem uzavírat Smlouvu dle Podmínek s osobami, které nejsou podnikateli.

3. DALŠÍ VÝKLADOVÁ USTANOVENÍ

POJMY, NADPISY A ODKAZY

3.1 Pokud není v Podmínkách uvedeno jinak, mají slova v nich užitá s velkým počátečním písmenem význam uvedený výše. Nadpisy v Podmínkách jsou vloženy pouze pro usnadnění a nemají vliv na výklad Podmínek. Odkazy na ustanovení a přílohy v Podmínkách bez uvedení jiného dokumentu jsou odkazy na ustanovení a přílohy těchto Podmínek. Pokud ze smyslu a kontextu neplyne něco jiného, slova v jednotném čísle zahrnují i jejich množné číslo a naopak. Slova jsou vykládána bez ohledu na jejich rod.

K POJMU SPOTŘEBITEL A PODNIKATEL

3.2 Spotřebitelem se rozumí spotřebitel ve smyslu § 419 OZ a podnikatelem podnikatel ve smyslu § 420 OZ.

PRINCIP "CODE IS LAW"

3.3 Odkazují-li tyto Podmínky explicitně či implicitně na Platformu, její funkcionality či na jakékoliv informace v ní obsažené, vymezují tyto odkazy konkrétní práva a povinnosti Smluvních stran plynoucí z Platformy. Rozsah, povaha a limity poskytovaných služeb i meze oprávnění Uživatele či Zákazníka vyplývají nejen z Podmínek, ale též z výslovných textových sdělení a upozornění zobrazených na Platformě a z jejího samotného uživatelského rozhraní, interaktivních i neinteraktivních ovládacích prvků, jejich uspořádání a celkového vizuálního zpracování. Dále rovněž platí, že rozsah toho, co technické, algoritmické a softwarové nastavení Platformy Uživateli a/nebo Zákazníkovi fakticky umožňuje, omezuje, či naopak absolutně znemožňuje, představuje materiální vymezení práv a povinností při užívání Platformy. Jakákoliv technická a softwarová omezení Platformy jsou pro Uživatele a Zákazníka závazná a jakýkoliv pokus o jejich obcházení představuje porušení Smlouvy a Podmínek. Vznikne-li jakýkoliv rozpor mezi informacemi, texty, vizuálním uspořádáním či faktickým technologickým fungováním Platformy na straně jedné a ujednáními obsaženými v těchto Podmínkách na straně druhé, má aplikační a výkladovou přednost ustanovení těchto Podmínek.

K POSTAVENÍ ZÁKAZNÍKA A UŽIVATELE

3.4 Jednotliví Uživatelé jsou v rámci Platformy přiřazeni ke konkrétnímu Zákazníkovi, jehož prostřednictvím získávají oprávnění k přístupu a užívání Platformy (to představuje např. situaci, kdy obchodní společnost v postavení Zákazníka uzavře Smlouvu a na jejím základě je Platforma zpřístupněna sjednanému počtu Uživatelů na straně tohoto Zákazníka, typicky zaměstnancům Zákazníka, kteří Platformu využívají).

- 3.5** Zákazník se zavazuje zajistit, že všichni Uživatelé na jeho straně budou řádně dodržovat ujednání Podmínek (v této či budoucí verzi), která se vztahují na Uživatele (tj. zejm. část (C) Podmínek). Zákazníkovi se přičítají jednotlivé akce Uživatelů na Platformě. Aniž je dotčena případná odpovědnost Uživatele vůči Poskytovateli, nese Zákazník plnou odpovědnost za jakékoliv porušení Podmínek či jiných ustanovení Podmínek ze strany svých Uživatelů, a to ve stejném rozsahu, jako by se předmětného porušení dopustil samotný Zákazník.
- 3.6** Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností platí, že ustanovení Podmínek upravující práva a povinnosti Uživatele se rovněž vztahují na Zákazníka a jsou pro Zákazníka rovněž plně závazná. Zákazník se pro účely ustanovení Podmínek, která se vztahují na Uživatele, považuje rovněž za Uživatele a zavazuje se je bezvýhradně dodržovat.

NEPLATNOST

- 3.7** Je-li některé ustanovení Podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky Smlouvy či Podmínek vyžadují písemnou formu.

4. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

PŮSOBNOST PODMÍNEK

- 4.1** Poskytovatel vydává tyto Podmínky, které upravují práva a povinnosti:

- (a) Poskytovatele a Zákazníka plynoucí ze Smlouvy;
- (b) Uživatele a Zákazníka při užívání Platformy.

Všechna práva a povinnosti plynoucí z užívání Platformy, Uživatelského účtu a ze Smlouvy se řídí Podmínkami.

- 4.2** Podmínky jsou neustále k dispozici na Webu.

ÚVODNÍ PROHLÁŠENÍ UŽIVATELE

- 4.3** Zákazník, který je fyzická osoba a který uzavírá Smlouvu, vůči Poskytovateli prohlašuje, že je plně svéprávný. Je-li Zákazník právnickou osobou ve smyslu § 20 OZ, prohlašuje osoba uzavírající Smlouvu, že je oprávněna v rozsahu Smlouvy jednat za Uživatele.
- 4.4** Uživatel, který schvaluje Podmínky, vytváří Uživatelský účet či začíná Platformu užívat, přijímá Podmínky a zavazuje se je dodržovat.

VZTAH PODMÍNEK A SMLOUVY

- 4.5** Ustanovení odchylná od Podmínek je možné sjednat ve Smlouvě. V případě rozporu mezi podmínkami obsaženými ve vlastním textu Smlouvy, Podmínek či jakékoliv přílohy Smlouvy jsou rozhodující ustanovení v níže uvedeném pořadí (od nejvyššího k nejnižšímu): 1. Smlouva, 2. jakákoliv jiná příloha Smlouvy a 3. Podmínky.
- 4.6** Ustanovení Podmínek jsou nedílnou součástí Smlouvy.

JAZYKOVÉ VERZE

- 4.7** Smlouva a Podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce a případně též v dalších jazykových mutacích. Pokud je Smlouva nebo její část uzavřena ve více jazycích, pak anglické znění má přednost před jakýmkoliv jiným zněním s výjimkou českého znění a české znění má přednost před všemi zněním vč. znění anglického. Je-li Smlouva uzavřena jen v jednom jazyce, je rozhodná tato jazyková mutace.

5. ROZSAH UŽITÍ PLATFORMY

FUNKCIONALITY PLATFORMY

- 5.1 Uživatel a Zákazník má přístup k Platformě pouze v rozsahu zpřístupněných Modulů a funkcionalit. Rozsah přístupu Zákazníka a Uživatele k funkcionalitám Platformy tak závisí na Plánu, roli a parametrech Smlouvy.
- 5.2 Jakýkoliv případný požadavek Zákazníka na rozšíření přístupu o dodatečné funkce či Moduly nad rámec sjednaný ve Smlouvě podléhá dohodě Smluvních stran a případnému sjednání odpovídajících Poplatků či nové výši Předplatného.

ZÁVISLOST MODULŮ NA PLÁNECH

- 5.3 Ne všechny Moduly musí být dostupné pro všechny Plány a naopak. Podrobnosti plynou z Platformy, z nabídky či z ceníku.

ZPŘÍSTUPNĚNÍ PLATFORMY

- 5.4 Poskytovatel zpřístupní Platformu Zákazníkovi a Uživatelům bez zbytečného odkladu od uzavření Smlouvy, nestanoví-li Podmínky jinak. Poskytovatel je oprávněn znepřístupnit Platformu po zániku Smlouvy či stanoví-li tak Podmínky. Ničím v tomto odst. nejsou dotčena práva Poskytovatele dle odst. 12.15 až 12.18 Podmínek.
- 5.5 Právo Uživatele se odvíjí výhradně od Smlouvy, kterou uzavřel Zákazník. Zanikne-li Smlouva, bere Uživatel na vědomí, že nebude oprávněn nadále užívat Platformu.

PLÁNY

- 5.6 V rámci sjednaného Plánu poskytuje Poskytovatel Zákazníkovi vyhrazený datový prostor pro ukládání Uživatelského obsahu v Platformě. Celková maximální kapacita tohoto datového úložiště alokovaného pro Zákazníka se stanovuje dynamicky a může být omezena. Podrobnosti plynou z Platformy. Překročí-li objem dat uložených Zákazníkem v Platformě takto stanovený kapacitní limit, je Poskytovatel oprávněn technickými prostředky zamezit nahrávání dalšího Uživatelského obsahu. Toto omezení potrvá do okamžiku, než Zákazník uvolní úložný prostor odstraněním stávajících dat, nezvýší-li Zákazník počet zpoplatněných Uživatelů, nebo nedokoupí-li si dodatečnou úložnou kapacitu za zvláštní Poplatek, umožňuje-li takové rozšíření kapacity funkcionalita Platformy.
- 5.7 Plány mohou mít své specifické limity. Některé Plány či Moduly jsou dostupné jen v případě, že Zákazník má určitý minimální počet Uživatelů. Založení Uživatelských účtů v počtu nižším, než je minimální počet Uživatelů, nezakládá právo Zákazníka na snížení sjednaného Předplatného, ani nárok na poměrnou slevu či vrácení jakýchkoliv již uhrazených prostředků.

6. NĚKTERÁ SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

- 6.1 Uživatel souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání Smlouvy. Náklady vzniklé Uživateli při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením Smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí Uživatel sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.
- 6.2 Uživatel není bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele oprávněn práva a povinnosti ze Smlouvy postoupit na třetí osobu.
- 6.3 Uživatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 OZ.
- 6.4 Veškerá práva a pohledávky Poskytovatele za Uživatele vyplývající ze Smlouvy, z jejího porušení či z bezdůvodného obohacení Uživatele v případě neplatnosti, nicotnosti či zrušení Smlouvy, se promlčují ve lhůtě 10 let ode dne, kdy právo mohlo být Poskytovatelem uplatněno poprvé.
- 6.5 Veškerá ujednání Smluvních stran, emaily, komunikace a další projevy vůle Smluvních stran obsažené mimo text Podmínek či Smlouvy jsou ve vztahu k těmto Podmínkám či Smlouvě

irelevantní. Smluvní strany tímto projevují vůli k uvedeným zdrojům při výkladu svého úmyslu nepřihlížet. Smluvní strany tímto deklarují, že ke dni uzavření Smlouvy mezi nimi nevznikla žádná praxe, která by mohla být považována za relevantní. Pro vztahy vyplývající ze Smlouvy či se Smlouvou související vylučují Smluvní strany aplikaci obchodních zvyklostí.

- 6.6 Smlouva včetně Podmínek je archivována Poskytovatelem v elektronické podobě a není přístupná.

7. **OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI POSKYTOVATELE A VYŠŠÍ MOC** POUZE VÝSLOVNÁ ODPOVĚDNOST

- 7.1 Odpovědnost Poskytovatele se řídí výlučně ustanoveními těchto Podmínek. Všechna práva, která v nich nejsou výslovně přiznána, jsou bez ohledu na jejich právní důvod vyloučena. Poskytovatel výslovně vylučuje veškeré implicitní záruky, včetně, ale nikoli výhradně, záruk obchodovatelnosti, vhodnosti pro konkrétní účel a neporušení práv. Uživatel i Zákazník se tímto v maximálně možné míře určené obecně závaznými právními předpisy vzdává práv z vadného plnění Poskytovatele dle Smlouvy, práv z prodlení Poskytovatele a práv na náhradu Újmy vůči Poskytovateli, která by mu v příčinné souvislosti s užíváním Platformy mohla vzniknout.

AS-IS

- 7.2 Poskytovatel poskytuje Platformu a všechny služby v režimu „AS-IS“. Poskytovatel ve vztahu k Platformě ani ke službám neposkytuje žádné záruky jakéhokoli druhu (např. správnosti, úplnosti či funkčnosti). Není-li výslovně sjednáno jinak, Poskytovatel negarantuje stálou dostupnost Platformy. Poskytovatel neodpovídá za to, že Platforma bude bez vad spolupracovat s jiným hardware nebo software či že bude plnit zamýšlený účel. Poskytovatel dále nezaručuje a nemůže zaručit výkon nebo výsledky, kterých by Zákazník mohl užíváním Platformy dosáhnout. Poskytovatel nenese odpovědnost za žádnou přímou, nepřímou, náhodnou, zvláštní, následnou nebo exemplární Újmu, včetně Újmy na dobré pověsti, Újmy způsobené ztrátou dat, Uživatelského obsahu či jiných informací nebo Újmy z jiných nehmotných či hmotných ztrát (a to ani když by byl Poskytovatel upozorněn na možnost vzniku takové Újmy), to vše vyplývající z používání nebo nemožnosti používání Platformy.

- 7.3 Poskytovatel neposkytuje žádná prohlášení ani záruky, že používání Platformy bude nepřerušované, bezchybné nebo bezpečné. Poskytovatel dále nezaručuje, že všechny vady budou opraveny, ani že Obsah bude přesný nebo spolehlivý.

INFORMATIVNÍ CHARAKTER VÝSTUPŮ A DAT

- 7.4 Zákazník a Uživatel berou na vědomí, že Platforma slouží primárně jako informační systém pro podporu, zefektivnění a digitalizaci interního fungování firmy, HR agendy a provozních povinností. Veškeré výstupy, analýzy, reporty, automaticky vytěžená data z faktur či systémem vygenerované dokumenty (včetně smluv a protokolů) poskytované Platformou mají toliko informativní a podpůrný charakter. Poskytovatel výslovně neposkytuje žádnou garanci za věcnou, početní či právní správnost, úplnost, bezchybnost ani aktuálnost těchto automatizovaných výstupů.

MZDOVÁ, ÚČETNÍ A DAŇOVÁ AGENDA

- 7.5 Obsahuje-li zvolený Plán funkcionality či Moduly zaměřené na oblast mezd, účetnictví, daní a finančního reportingu, Poskytovatel důrazně upozorňuje, že Platforma jako taková nenahrazuje kvalifikovaný výkon služeb certifikovaného účetního, daňového poradce ani auditora. Jakékoliv výpočty, kategorizace nákladů a příjmů, exporty dat či přehledy finančních dat a mzdových rozdílů jsou generovány výlučně algoritmičticky na základě Uživatелеm zadaných parametrů. Poskytovatel nenese vůči Zákazníkovi ani třetím osobám žádnou odpovědnost za:

- (a) nesprávný výpočet mezd, srážek, odměn či bonusů;
- (b) chybné zpracování či vyhodnocení daňových povinností;
- (c) nesprávné zaúčtování dokladů či faktur; nebo
- (d) jakékoliv veřejnoprávní sankce, penále, úroky z prodlení či doměrky uložené Zákazníkovi orgány moci výkonné (zejm. orgány Finanční správy ČR, Českou správou sociálního zabezpečení či zdravotními pojišťovnami).

ODPOVĚDNOST ZA VSTUPNÍ DATA

- 7.6** Výsledky a výstupy zpracování v rámci Platformy jsou závislé na správnosti, úplnosti, přesnosti a včasnosti dat vložených do Platformy Uživatelem (zejména, nikoliv však výlučně, evidence docházky, evidence majetku, osobní spisy zaměstnanců či nastavení schvalovacích workflow). Poskytovatel nenese odpovědnost za jakoukoliv Újmu vzniklou v přímém či nepřímém důsledku zpracování chybných, nepřesných či neúplných vstupních dat, nebo v důsledku selhání lidského faktoru na straně Zákazníka.

PRÁVNÍ DOKUMENTY A SOULAD S LEGISLATIVOU (COMPLIANCE)

- 7.7** Využívá-li Zákazník Platformu ke generování pracovně-právní dokumentace, automatickému vytváření smluv, řízení agendy BOZP a PO či ke sledování platnosti certifikátů a povinných revizí majetku, činí tak na své vlastní riziko. Poskytovatel prostřednictvím Platformy neposkytuje právní služby ve smyslu zákona č. 85/1996 Sb., o advokacii.

VÝJIMKY

- 7.8** Omezení odpovědnosti plynoucí z tohoto článku Podmínek se vztahuje striktně a výlučně na užívání samotné Platformy jakožto technologického nástroje. Využívá-li Zákazník nad rámec samotné Platformy rovněž Navazující služby, řídí se režim odpovědnosti Poskytovatele za tyto Navazující služby samostatnými ujednáními obsaženými v příslušné Smlouvě o poskytnutí Navazujících služeb, přičemž tímto článkem nejsou tyto nároky dotčeny.
- 7.9** Vyloučení odpovědnosti za Újmu dle Podmínek se neuplatní v případě úmyslu nebo hrubé nedbalosti Poskytovatele či v případě újmy na přirozených právech člověka.
- 7.10** Omezení odpovědnosti Poskytovatele se nepoužije v případě, že takové omezení odpovědnosti nelze s ohledem na vzájemné postavení Poskytovatele a Zákazníka či Uživatele sjednat. I v takovém případě by měla být odpovědnost Poskytovatele ve výše uvedeném rozsahu omezena v maximální možné míře, která je dovolena obecně závaznými právními předpisy, maximálně však do výše součtu Předplatného zaplaceného za posledních 12 měsíců před uplatněním Újmy.

VYŠŠÍ MOC A JEJÍ DŮSLEDKY

- 7.11** Poskytovatel se nedostane do prodlení, není odpovědný v důsledku vadného plnění ani nemá povinnost nahradit Újmu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z těchto Podmínek, Smlouvy či obecně závazného právního předpisu, bránila-li Poskytovateli ve splnění této povinnosti některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě Újmy. Za takovou překážku se považuje překážka, která je mimořádná, nepředvídatelná, nepřekonatelná a která vznikla nezávisle na vůli Poskytovatele.
- 7.12** Smluvní strany si nad rámec zákona výslovně sjednávají, že za překážku vylučující povinnost k náhradě Újmy se považuje i výpadek internetového připojení či elektrické energie, živelní pohromy, útoky na technická zařízení Poskytovatele a nedostupnost služeb třetích stran (typicky API či jiné služby třetích stran, které Platforma využívá) a porušení povinností Uživatele či Zákazníka v oblasti zabezpečení, a to i přesto, že nemusí jít o překážku, která je ke dni uzavření Smlouvy zcela nepředvídatelná.

8. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 8.1** O zpracování Osobních údajů fyzických osob Poskytovatel informuje v samostatném dokumentu [Zásady zpracování osobních údajů](#).
- 8.2** O zpracování cookies informuje Poskytovatel v samostatném dokumentu [Zásady zpracování cookies](#).
- 8.3** Dozor nad oblastí ochrany Osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů (<https://www.uoou.cz/>).
- 8.4** Poskytovatel vyvíjí přiměřené úsilí k ochraně zpracovávaných Osobních údajů a při provozu Platformy uplatňuje vhodná technická a organizační opatření. Tato opatření odpovídají obvyklým bezpečnostním standardům a směřují k zajištění odpovídající úrovně bezpečnosti a ochrany Osobních údajů v souladu s platnými právními předpisy (zejm. GDPR).

9. ROZHODNÉ PRÁVO A ŘEŠENÍ SPORŮ

ROZHODNÉ PRÁVO

- 9.1** Na tyto Podmínky, stejně jako na právní vztahy založené Smlouvou, se použije české právo s vyloučením kolizních ustanovení. Kromě ustanovení vyloučených na jiných místech těchto Podmínek se vylučuje aplikace § 557, § 558 odst. 2, § 1732 odst. 2, § 1740 odst. 3 a § 1748 OZ. Smluvní strany dále výslovně vylučují aplikaci § 1799 a 1800 OZ a § 2389a až § 2389u OZ na Smlouvu.

ŘEŠENÍ SPORŮ

- 9.2** Smluvní strany se výslovně dohodly, že veškeré spory, které by v budoucnu vznikly ze Smlouvy nebo které vzniknou v souvislosti se Smlouvou, včetně sporů ohledně její platnosti, výkladu, realizace či ukončení, práv z tohoto právního vztahu přímo či nepřímo vznikajících, otázek právní platnosti tohoto právního vztahu, otázek práv s výše uvedenými právy souvisejících, a to i v případě, že Smlouva bude neplatná, zrušena nebo od ní bude odstoupeno, budou nejprve řešeny pokusem o smírnou cestu (dohodou). Nic v tomto odstavci se však nebude vykládat jako smlouva o smlouvě budoucí.
- 9.3** Poskytovatel a Zákazník se dohodly, že veškeré spory vzniklé ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní, včetně sporů ohledně její platnosti, výkladu, realizace či ukončení, budou řešeny u soudů České republiky, a to u Městského soudu v Brně či Krajského soudu v Brně v závislosti na věcné příslušnosti.

10. ZMĚNA PODMÍNEK

OPRÁVNĚNÍ MĚNIT PODMÍNKY A DŮVODY ZMĚNY

- 10.1** Podmínky je Poskytovatel oprávněn v přiměřeném rozsahu jednostranně měnit. Změny Podmínek Poskytovatel písemně oznámí na Platformě či e-mailem. Poskytovatel je takto oprávněn měnit Podmínky zejména s ohledem na:
- (a) Právní důvody: Pokud dojde k změně právních předpisů, regulací nebo jiných legislativních požadavků, které mají vliv na Platformu či práva a povinnosti Smluvních stran.
 - (b) Bezpečnostní důvody: Pokud je nutné přijmout opatření k zajištění vyšší úrovně bezpečnosti Platformy nebo k ochraně Obsahu.
 - (c) Technologické změny: Pokud dojde k zavedení nových technologií, změně existujících technologií nebo aktualizaci Platformy.
 - (d) Provozní důvody: Pokud je nutné provést změny v provozu Platformy, například kvůli zlepšení komfortu Uživatele, zvýšení efektivity nebo změnám v nabídce.

- (e) Obchodní důvody: Pokud dojde ke změně obchodní politiky Poskytovatele, například v důsledku změn tržních podmínek, změny strategie nebo reorganizace.

JEDNOSTRANNÁ ZMĚNA

- 10.2** Pokud nejsou změny Podmínek vyžadované náhlou změnou legislativy, bude Poskytovatel alespoň třicet (30) dní před změnou Podmínek, resp. před účinností nového znění, informovat Zákazníka a případně Uživatele. Nesouhlasí-li Zákazník s novým zněním Podmínek, má právo změnu Podmínek odmítnout, kdy toto se považuje za výpověď Smlouvy ke dni účinnosti nových Podmínek. Nedoručení včasné výpovědi Zákazníka dle předchozí věty či nedoručení včasného souhlasu Zákazníka se změnou Podmínek je vyjádřením souhlasu Zákazníka se změnou Podmínek. Smluvní strany mají v úmyslu mezi sebou založit tuto praxi spočívající v přijetí změny Podmínek i mlčením.
- 10.3** Bez ohledu na odst. 10.2 Podmínek, mění-li Poskytovatel (i) výši Předplatného či (ii) délku Zúčtovacího období, mají tyto změny účinek se začátkem následujícího (nebo některého dalšího, a to dle rozhodnutí Poskytovatele) Zúčtovacího období, přičemž i zde Poskytovatel vyvine přiměřené úsilí k tomu, aby zachoval dostatečnou lhůtu před účinností změny. Odmítne-li Zákazník takovou změnu tohoto odstavce, zaniká Smlouva koncem jeho aktuálního Zúčtovacího období.

ZMĚNA V DŮSLEDKU SOUHLASU

- 10.1** Namísto postupu dle odst. 10.2 a/nebo 10.3 Podmínek si Poskytovatel může vyžádat potvrzení nového znění Podmínek či Smlouvy na Platformě. Odsouhlasí-li Zákazník (či Uživatel, který je oprávněn za Zákazníka jednat) nové znění Podmínek na Platformě, pak jsou vůči Zákazníkovi nové Podmínky účinné udělením takového souhlasu.

ZMĚNA PRO UŽIVATELE

- 10.2** V případě, že Poskytovatel přistoupí ke změně práv a povinností vyplývajících z Podmínek, která se podstatným způsobem dotýká Uživatele, informuje o této skutečnosti zpravidla rovněž Uživatele, a to obdobným způsobem jako Zákazníka.
- 10.3** Bez ohledu na předchozí odstavce platí, že Uživatel projevuje souhlas s aktuálně účinným zněním Podmínek každým svým přihlášením do Platformy. Tímto konkludentním jednáním Uživatel bezvýhradně akceptuje i veškeré provedené změny Podmínek, a to i v případě, kdy na ně v rámci procesu přihlášení do Platformy není výslovně odkázáno či upozorněno. Z tohoto důvodu je Uživatel povinen ověřit a zkontrolovat aktuální znění Podmínek před přihlášením do Platformy.

(B) ČÁST B: OBCHODNÍ PODMÍNKY

11. UZAVŘENÍ SMLOUVY

OBECNÉ

- 11.1** Obsahem Smlouvy jsou práva a povinnosti definované v Podmínkách, nestanoví-li Smlouva jinak.
- 11.2** Smlouvu je možné uzavřít jako Webovou Smlouvu či jako Individuální Smlouvu.
- 11.3** Je-li Smlouva uzavřena jako:
- (a) Webová Smlouva, platí, že:
 - (i) Zákazník si vybere Plán a následně v případě úplatného Plánu uvede své fakturační a další údaje;
 - (ii) Webová Smlouva je uzavřena v okamžiku, kdy Zákazník klikne na tlačítko „Předplatit“,

„Objednat“ či tlačítko nebo obdobný ovládací prvek obdobného znění nebo kdy se Zákazník registruje, obsahuje-li registrace krok, kdy Zákazník schválí Podmínky. Účinnost Webové Smlouvy nastává (i) okamžikem potvrzení návrhu na uzavření Smlouvy Poskytovatelem, (ii) prvním přihlášením do Platformy nebo (iii) akcí nebo jednáním Zákazníka či osoby na jeho straně vč. Uživatelé, které již představuje plnění Smlouvy, dle toho, co nastane dříve;

(b) Individuální Smlouva, platí, že:

- (i)** Smluvní strany se mohou odchýlit od standardních Plánů, které Poskytovatel nabízí;
- (ii)** je účinná okamžikem, kdy je podepsána (či jinak uzavřena) Poskytovatelem i Zákazníkem, nenastane-li okamžik účinnosti později dle podmínek Individuální Smlouvy; a
- (iii)** může být uzavřena (s vlastnoručními podpisy Smluvních stran, či s podpisy Smluvních stran učiněnými mechanickými či elektronickými prostředky) v jakémkoliv počtu stejnopisů, z nichž každý představuje originál a všechny stejnopisy dohromady představují jednu a tutéž Individuální Smlouvu. Výměna podepsané (s vlastnoručními podpisy Smluvních stran, či s podpisy Smluvních stran učiněnými mechanickými či elektronickými prostředky) Individuální Smlouvy elektronickým přenosem v PDF formátu či jiným obdobným způsobem je dostačující pro vznik závazku mezi Smluvními stranami. Výměna listinných stejnopisů není nutná. Zákazník prohlašuje a zavazuje se, že nebude zpochybňovat platnost, vymahatelnost nebo soudní přípustnost tohoto podpisového procesu Individuální Smlouvy pouze z toho důvodu, že byly využity mechanické či elektronické prostředky.

ŽÁDNÝ NÁROK

- 11.4** Zákazník nemá právní nárok na uzavření Smlouvy. Poskytovatel si vyhrazuje právo neuzavřít se Zákazníkem Smlouvu, popř. zrušit registraci či odstoupit od Smlouvy s Uživatelé nebo omezit jeho přístup k Platformě, a to zejména v případě, kdy se Uživatelé nepodaří identifikovat či pokud Uživatel podstatným způsobem či opakovaně poruší Smlouvu, Podmínky či obecně závazné právní předpisy.

ABSENCE NAVAZUJÍCÍCH SLUŽEB

- 11.5** Předmětem Smlouvy nejsou Navazující služby. Na základě Smlouvy Poskytovatel není povinen poskytovat Navazující služby, není-li uzavřena též Smlouva o poskytnutí Navazujících služeb.

12. PŘEDPLATNÉ, POPLATKY A PLATEBNÍ PODMÍNKY

OBECNÉ

- 12.1** Placené Plány jsou zpoplatněny Předplatným.

- 12.2** Výše Předplatného (či způsob jeho výpočtu) plyne ze Smlouvy, popřípadě plyne z Platformy, je-li Smlouva uzavřena jen jako Webová Smlouva. Výše Předplatného je určena specifikací aktuálně sjednaného Plánu a může se odvíjet v závislosti na parametrech užívání, jimiž jsou zejména, nikoliv však výlučně, celkový počet Uživatelů oprávněných přistupovat k Platformě jménem Zákazníka, penzum a charakter aktivovaných Modulů či míra využití dalších zpoplatněných funkcionalit Platformy.

- 12.3** Je-li výše Předplatného algoritmicky či smluvně vázána na počet Uživatelů, Modulů či jiné kvantitativní nebo kvalitativní parametry Plánu, zakládá samotná skutečnost navýšení počtu Uživatelů či rozšíření využívaných Modulů na straně Zákazníka automatické oprávnění Poskytovatele účtovat Předplatné v adekvátně vyšší sazbě, která reflektuje tento aktualizovaný

rozsah užívání Platformy. Dojde-li k navýšení počtu Uživatelů, aktivaci doplňkových Modulů či k jinému rozšíření čerpaných služeb zakládajícímu právo Poskytovatele na vyšší Předplatné v průběhu již probíhajícího Zúčtovacího období, a Poskytovatel (ať už výslovně, či konkludentně prostřednictvím nastavení rozhraní Platformy) takovou změnu umožní, je Poskytovatel oprávněn vzniklý rozdíl v ceně Předplatného Zákazníkovi doúčtovat. Toto právo Poskytovatele lze uplatnit i zpětně. Výše takového doplatku se určí alikvotně (proporcionálně) ve vztahu k té části příslušného Zúčtovacího období, po kterou byl navýšený rozsah oprávnění ze strany Zákazníka či Uživatelů fakticky k dispozici či využíván.

PLATBA PŘEDPLATNÉHO

12.4 Zákazník platí Předplatné vždy na Zúčtovací období.

12.5 Zákazník platí Předplatné:

- (a) přes Platební bránu; nebo
- (b) na základě Faktury.

12.6 Platí-li Zákazník Předplatné přes Platební bránu, pak:

- (a) Předplatné je splatné vždy na začátku prvního či každého následujícího Zúčtovacího období za dané Zúčtovací období, přičemž bude zapláceno stržením částky z bankovního účtu (či jiného obdobného účtu) Zákazníka, a to Platební bránou a ve výši daného Předplatného;
- (b) v návaznosti na potvrzení Zákazníka v prostředí Platební brány Platební brána zablokuje na účtu částku odpovídající Předplatnému ve prospěch Poskytovatele;
- (c) Zákazník bere na vědomí, že se jeho práva a povinnosti řídí i obchodními podmínkami či dokumentem upravujícím zpracování osobních údajů Platební brány;
- (d) Zákazník opravňuje Poskytovatele a Platební bránu k pravidelnému automatizovanému strhávání Předplatného v souladu se Smlouvou;
- (e) Zákazník souhlasí s případným nastavením a parametry automatického prodlužování a s uložením platebních údajů;
- (f) není-li Předplatné zapláceno přes Platební bránu z jakéhokoli důvodu, je Poskytovatel oprávněn vystavit na Předplatné Fakturu a Předplatné bude splatné na základě takové Faktury; a
- (g) po zaplacení Předplatného Poskytovatel vystaví Zákazníkovi Fakturu či mu k Faktuře umožní přístup (např. zasláním linku).

12.7 Platí-li Zákazník Předplatné na základě Faktury, je Poskytovatel oprávněn vystavit Fakturu na první Předplatné ihned po uzavření Smlouvy, a to za první Zúčtovací období. Pro další Zúčtovací období platí, že Poskytovatel může vystavit Fakturu (i) tak, aby dané Předplatné bylo splatné před začátkem každého následujícího Zúčtovacího období za toto následující Zúčtovací období, či (ii) kdykoliv později.

12.8 Splatnost Faktur je 14 dnů od jejich vystavení, nikdy ne však dříve než 5 dnů od jejich doručení.

12.9 Smluvní strany souhlasí s použitím Faktur v elektronické podobě.

12.10 Zákazník je povinen zaplatit Předplatné dle pokynů Poskytovatele uvedených na Faktuře, zejm. se držet instrukcí o bankovním účtu, variabilním symbolu atd. To platí i pro pokyny, které jsou uvedeny v Platební bráně, je-li Předplatné placeno prostřednictvím Platební brány.

SLEVY

12.11 Jakoukoliv slevu, na kterou Zákazníkovi neplyne nárok ze zákona, poskytuje Poskytovatel Zákazníkovi vždy pod podmínkou, že Zákazník splní veškeré své povinnosti ze Smlouvy (vč.

Podmínek) řádně a včas. Pokud Zákazník tuto podmínku nesplní, je po něm Poskytovatel oprávněn požadovat dodatečné zaplacení peněžité částky odpovídající poskytnuté slevě, ke které bude připočtena DPH, je-li nebo bude-li v takové době Poskytovatel plátcem DPH.

DPH

- 12.12** Je-li nebo stane-li se Poskytovatel plátcem DPH, platí (či ke dni, kdy se Poskytovatel stane plátcem, začne platit), že Předplatné a případné Poplatky jsou stanoveny jako částky bez DPH. Poskytovatel je oprávněn v takovém případě k nim připočíst DPH v zákonné výši ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

POPLATKY

- 12.13** Vyplývá-li to z informací uvedených v uživatelském rozhraní na Platformě, mohou být určité specifické úkony, jednorázové akce, nadstavbové funkcionality, Moduly či čerpání dodatečných služeb v rámci Platformy zpoplatněny nad rámec sjednaného Předplatného, a to formou samostatného Poplatku. Přesná specifikace, výše a případný mechanismus výpočtu Poplatků jsou vždy stanoveny v příslušném rozhraní Platformy či v ceníku.
- 12.14** Není-li pro Poplatky stanoveno výslovně jinak, použijí se na splatnost, způsob úhrady a další platební podmínky týkající se Poplatků přiměřeně ta ustanovení Smlouvy a Podmínek, která upravují úhradu Předplatného.

ZPŘÍSTUPNĚNÍ FUNKCIONALIT A PROVEDENÍ AKCÍ

- 12.15** Poskytovatel je oprávněn pozastavit či zcela odepřít zpřístupnění funkcionalit Platformy v rozsahu sjednaného placeného Plánu, a to až do okamžiku řádného a úplného uhrazení či zaúčtování příslušného (zejména, nikoliv však výlučně, prvního) Předplatného.
- 12.16** Poskytovatel je dále oprávněn odložit realizaci jakéhokoliv úkonu či akce, jež podléhá úhradě Poplatku, do doby prokazatelného stržení či řádného zaúčtování předmětného Poplatku ve prospěch Poskytovatele.

REVOKACE PLNĚNÍ A NAVRÁCENÍ V PŘEDEŠLÝ STAV

- 12.17** Vyjde-li dodatečně najevo, že ačkoliv Poskytovatel (i) aktivoval placený Plán, nebo (ii) provedl úkon podléhající Poplatku, nedošlo k řádnému stržení, zaúčtování či úhradě příslušného Předplatného nebo Poplatku, je Poskytovatel oprávněn s okamžitými účinky a bez nutnosti předchozího vyrozumění jednostranně zamezit či adekvátně omezit přístup Zákazníka a jeho Uživatelům k dotčeným funkcionalitám Platformy. Poskytovatel je za této situace rovněž oprávněn jakoukoliv již realizovanou akci revokovat, zneplatnit její datové či jiné výstupy, případně navrátit stav Platformy do podoby bezprostředně předcházející provedení takové akce, je-li to objektivně technicky a fakticky proveditelné. Tímto postupem není nikterak dotčeno právo Poskytovatele domáhat se úhrady dlužné částky za plnění, které již bylo z jeho strany fakticky poskytnuto.

OMEZENÍ PŘÍSTUPU PŘI PRODLENÍ

- 12.18** Dostane-li se Zákazník do prodlení s úhradou jakéhokoliv Předplatného, Poplatku nebo jejich části, je Poskytovatel oprávněn s okamžitou účinností pozastavit, zamezit či zcela zablokovat přístup Zákazníka a všech jeho Uživatelů do Platformy, a to včetně přístupu k jejich Uživatelským účtům a veškerému Obsahu. K obnovení přístupu do Platformy a odblokování Uživatelských účtů ze strany Poskytovatele dojde až po úplném doplacení všech dlužných částek (včetně případných úroků z prodlení či nákladů spojených s vymáháním).

PLATNOST CEN A KURZŮ

- 12.19** Veškeré částky či informace, zejm. výše Poplatků, výše Předplatného zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány na Platformě. V případě zjevné technické chyby při uvedení jejich výše nemá Poskytovatel skutečnou vůli poskytnout služby za takovýchto podmínek. V případě,

kdy se jeví, že byla provedena předmětná akce se zjevně chybným Předplatným a/nebo Poplatkem, zavazuje se Poskytovatel tuto skutečnost Zákazníkovi oznámit bez zbytečného odkladu poté, co chybu zjistí. V tomto případě taková akce nebyla provedena po právu z důvodu neexistence vůle na straně Poskytovatele. Nedojde-li mezi Smluvními stranami k dohodě o způsobu řešení, je Poskytovatel oprávněn takovou akci stornovat a vrátit zpět do původního stavu. Uživatel se na Poskytovatele může kdykoliv obrátit za účelem řešení takové situace.

SANKCE ZA PRODLENÍ

- 12.20** V případě porušení povinnosti Zákazníka zaplatit Předplatné, Poplatek či jakýkoliv jiný peněžitý dluh vůči Poskytovateli dle Smlouvy řádně a včas si Smluvní strany sjednávají smluvní pokutu pro Zákazníka, a to ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den v prodlení. Smluvní pokuta je splatná do 7 dnů od doručení písemné výzvy k zaplacení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Poskytovatele na Předplatné, Poplatek či náhradu Újmy.

13. DEMO A TRIAL

- 13.1** Pokud je sjednáno Demo či Trial, pak bez ohledu na výše uvedené platí, že Zákazník neplatí Předplatné za Dobu trvání Dema či Dobu trvání Trialu.
- 13.2** V Době trvání Dema může Zákazník přejít na placený Plán či Trial. V průběhu Doby trvání Trialu může Zákazník přejít na placený Plán. Po uplynutí Doby trvání Dema či Doby trvání Trialu je Poskytovatel oprávněn přístup k Platformě odejmout, to neplatí, přešel-li Zákazník úspěšně na placený Plán.
- 13.3** Poskytovatel si vyhrazuje právo v rámci Dema a Trialu omezit jednotlivé funkcionality Platformy (tj. Platforma v rámci Dema a/nebo Trialu nemusí nabízet všechny své funkcionality). Zákazník se zavazuje nezneužívat Dema a/nebo Trialu opakovaným uzavíráním Webových Smluv.
- 13.4** Případné prodloužení Doby trvání Dema či Doby trvání Trialu může být předmětem dohody Smluvních stran.

14. OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

- 14.1** Přijímající Smluvní strana se zavazuje o Důvěrné informaci zachovávat mlčenlivost, a to zejména tak, že Důvěrnou informaci nerozšíří, nezreprodukuje či nezpřístupní třetí straně. Přijímající Smluvní strana ani nedovolí prozrazení Důvěrné informace neoprávněné osobě.
- 14.2** Přijímající Smluvní strana se zavazuje, že Důvěrnou informaci nepoužije v rozporu s jejím účelem ani účelem jejího poskytnutí pro své potřeby nebo ve prospěch třetích osob. Předpokládá se, že všechny Důvěrné informace jsou poskytovány výhradně za účelem plnění Smlouvy či užívání Platformy.
- 14.3** Přijímající Smluvní strana se zavazuje, že přijme bezpečnostní technická a organizační opatření k (i) zajištění důvěrnosti, integrity a dostupnosti Důvěrných informací a k (ii) zamezení jejich prozrazení či užití neoprávněnou osobou.

VÝJIMKY

- 14.4** Porušením Smlouvy není, zpřístupní-li Přijímající Smluvní strana Důvěrnou informaci v nezbytném rozsahu orgánu veřejné moci, je-li k tomu Přijímající Smluvní strana povinna na základě zákona či platného a účinného rozhodnutí orgánu veřejné moci.
- 14.5** Porušením Smlouvy dále není, zpřístupní-li Přijímající Smluvní strana Důvěrné informace třetí osobě, pokud:
- (a) jde o (i) statutární orgán či kontrolní orgán Přijímající Smluvní strany, (ii) jejího zaměstnance

či spolupracující osobu či (iii) konzultanta, daňového, právního či jiného profesního zástupce, to vše za předpokladu, že budou Důvěrné informace takové osobě zpřístupněny v souladu se zásadou „*need-to-know*“; a zároveň Přijímající Smluvní strana zaváže či zavázala ještě před poskytnutím Důvěrné informace takovou osobu k dodržování podmínek ochrany Důvěrných informací alespoň v rozsahu Smlouvy (či těchto ustanovení Podmínek, nestanoví-li Smlouva jinak);

- (b) to bude nezbytné v souvislosti s výkonem práv dle Smlouvy či bránění práv dle Smlouvy;
- (c) to bude potřebné v soudních, rozhodcovských, správních a jiných obdobných řízeních;
- (d) je to nezbytné pro fungování Platformy, jako je běžné uložení či přenos informací (např. Uživatelského obsahu) k poskytovateli uložiště či infrastruktury, kterého využívá Platforma.

TRVÁNÍ MLČENLIVOSTI

- 14.6** Povinnost mlčenlivosti Smluvních stran trvá po dobu trvání Smlouvy a 10 let po zániku Smlouvy. Je-li však Důvěrná informace i po této lhůtě chráněna (např. jako obchodní tajemství), bude Přijímající Smluvní strana ve vztahu k takové Důvěrné informaci zachovávat mlčenlivost i nadále.

ŽÁDNÉ OMEZENÍ VE VZTAHU K VLASTNÍM DŮVĚRNÝM INFORMACÍM

- 14.7** Bez ohledu na výše uvedené, platí, že žádná Smluvní strana není omezena ohledně nakládání s vlastními Důvěrnými informacemi. Výše uvedené povinnosti mlčenlivosti se uplatní vždy pouze ve vztahu k Přijímající Smluvní straně, a to ohledně Důvěrných informací Předávající Smluvní strany.

15. TRVÁNÍ SMLOUVY

TRVÁNÍ SMLOUVY

- 15.1** Smlouva je uzavřena:

- (a) do konce následujícího Zúčtovacího období, přičemž Smluvní strany sjednávají, že uplynutím sjednané doby trvání se Smlouva automaticky prodlužuje (tzv. automatická prolongace), a to i opakovaně, vždy na následující Zúčtovací období, a to bez nutnosti uzavírat písemný dodatek ke Smlouvě. K automatické prolongaci závazku nedojde výlučně v případě, že kterákoli ze Smluvních stran v průběhu probíhajícího Zúčtovacího období, avšak nejméně 14 dnů před uplynutím aktuálního Zúčtovacího období, písemně oznámí druhé Smluvní straně, že na dalším trvání Smlouvy nemá zájem; nebo
- (b) na Dobu trvání Dema, pokud je umožněno Demo využívat či pokud bylo Demo sjednáno, přičemž:
 - (i) sjedná-li si Zákazník v průběhu Doby trvání Dema placený Plán, prodlouží se Smlouva a nadále pokračuje v režimu dle písm. a) výše;
 - (ii) aktivuje-li si Zákazník v průběhu Doby trvání Demy Trial, přechází Smlouva aktivací Trialu do režimu dle písm. c); a jinak, pokud Zákazník nepostupuje dle bodu (i) ani (ii),
 - (iii) Smlouva zanikne uplynutím Doby trvání Dema;
- (c) na Dobu trvání Trialu, pokud byl sjednán Trial, přičemž platí, že neukončí-li Zákazník Smlouvu před uplynutím Doby trvání Trialu, Smlouva se uplynutím Doby trvání Trialu automaticky prodlužuje na dobu trvání prvního Zúčtovacího období a nadále pokračuje v režimu písm. a) výše.

VÝPOVĚĎ

- 15.2** Není-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou a nestanoví-li Smlouva či Podmínky jinak, nelze

Smlouvu vypovědět. Tím není dotčena možnost oznámení o neprodloužení v souladu s odst. 15.1(a) Podmínek.

15.3 Poskytovatel je oprávněn Smlouvu vypovědět (dle své volby) bez výpovědní doby či k účinnosti ke dni, který nebude později než 30 dnů od doručení výpovědi Zákazníkovi, v případě, že:

- (a) Zákazník či Uživatel na straně Zákazníka podstatným způsobem či opakovaně porušují Smlouvu nebo Podmínky; a/nebo
- (b) Zákazník je v prodlení se zaplacením jakéhokoliv peněžitého závazku plynoucího ze Smlouvy vůči Poskytovateli.

UKONČENÍ SMLOUVY

15.4 V průběhu Dema či Trialu lze Smlouvu vypovědět či ukončit kdykoliv, a to s účinky ke dni doručení takového oznámení.

15.5 Bez ohledu na způsob zániku Smlouvy, a aniž jsou dotčena případná kogentní ustanovení obecně závazných právních předpisů, platí, že Poskytovatel není povinen vracet jakékoliv již zaplacené Předplatné či Poplatky, a to bez ohledu na to, zda Zákazník (či jeho Uživatelé) Platformu využívali a jakých výsledků pomocí Platformy dosahovali.

15.6 Zánik Smlouvy nemá vliv na práva a povinnosti, které mají podle své povahy trvat i po zániku Smlouvy.

15.7 Smluvní strany mají právo odstoupit od Smlouvy v případě, že tak stanoví Smlouva, Podmínky či obecně závazné právní předpisy.

ZMĚNA PLÁNU V PRŮBĚHU ZÚČTOVACÍHO OBDOBÍ

15.8 Umožňuje-li změnu Platforma či je-li uzavřen dodatek ke Smlouvě a dojde-li v důsledku toho ke změně Plánu v průběhu Zúčtovacího období, pak:

- (a) jde-li o zvýšení Plánu (přechází-li Zákazník na dražší Plán), Poskytovatel má právo na zaplacení poměrné části Předplatného za takto zvýšený Plán, a to až do konce aktuálního Zúčtovacího období;
- (b) jde-li o snížení Plánu (přechází-li Zákazník na levnější Plán), Poskytovatel může (dle své volby):
 - (i) ponechat aktuální Plán aktivní až do konce Zúčtovacího období; nebo
 - (ii) vrátit Zákazníkovi poměrnou část vyššího Předplatného za nevyužitou část Zúčtovacího období či tuto částku postupně započítat na další splatné Předplatné.

POSTUP PŘI ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

15.9 V případě oprávněného odstoupení od Smlouvy se Smlouva ruší. Smluvní strany si však nebudou zpět vydávat plnění v rozsahu, v jakém již plnily s ohledem na skutečnost, že se jedná o dlouhotrvající Smlouvu týkající se opakujícího plnění.

16. DPA

16.1 Smluvní strany berou na vědomí, že s ohledem na obsah Smlouvy a zpřístupnění Platformy může Poskytovatel zpracovávat osobní údaje ve smyslu GDPR, a to pro Zákazníka a na jeho pokyn. V tomto vztahu je Zákazník v roli správce osobních údajů a Poskytovatel v roli zpracovatele osobních údajů.

16.2 Podrobnosti tohoto zpracování, zejména práva a povinnosti Smluvních stran vyžadované čl. 28 GDPR, jsou závazně upraveny v DPA, která tvoří přílohu č. 1 Podmínek. Uzavřením Smlouvy Smluvní strany uzavírají DPA, jejíž znění je předmětem přílohy č. 1.

17. NAVAZUJÍCÍ SLUŽBY

POSKYTOVÁNÍ NAVAZUJÍCÍCH SLUŽEB

- 17.1** Vedle zpřístupnění Platformy a poskytování služeb s ní bezprostředně spojených je Poskytovatel oprávněn poskytovat Zákazníkovi na základě jeho požadavku rovněž Navazující služby.
- 17.2** Přesný předmět, rozsah, harmonogram plnění a cenové podmínky Navazujících služeb jsou primárně upravovány v samostatné Smlouvě o poskytnutí Navazujících služeb.

SUBSIDIÁRNÍ POUŽITÍ PODMÍNEK

- 17.3** Pro případ, že Smlouva o poskytnutí Navazujících služeb není mezi Smluvními stranami formálně uzavřena, avšak Poskytovatel na základě prokazatelného požadavku či objednávky Zákazníka započne s faktickým poskytováním Navazujících služeb, sjednávají Smluvní strany, že:
- (a)** se vzájemná práva a povinnosti z tohoto vztahu řídí přiměřeně těmito Podmínkami;
 - (b)** Zákazník se zavazuje poskytovat Poskytovateli veškerou součinnost, kterou po něm lze spravedlivě požadovat. Zákazník dále bere na vědomí, že řádné a včasné plnění v rámci Navazujících služeb je závislé na včasné a úplné poskytnutí součinnosti ze strany Zákazníka. Ocítne-li se Zákazník v prodlení s poskytnutím nezbytné součinnosti, prodlužují se o odpovídající dobu případné sjednané lhůty k plnění Poskytovatele a Poskytovatel po tuto dobu není v prodlení s poskytnutím Navazujících služeb;
 - (c)** Poskytovateli náleží odměna obvyklá, která odpovídá povaze, časové náročnosti, rozsahu a nezbytné odbornosti poskytnutých Navazujících služeb; a
 - (d)** ve zbytku se poskytování Navazujících služeb řídí příslušnými ustanoveními OZ.

(C) ČÁST C: PODMÍNKY UŽITÍ

18. UŽIVATELSKÝ ÚČET

OBECNÉ

- 18.1** Uživatel si v rámci Platformy vytvoří Uživatelský účet. Existence Uživatelského účtu může být nutnou podmínkou pro možnost užívání některých či všech funkcionalit Platformy.
- 18.2** Každý Uživatel může mít jen jeden Uživatelský účet.

REGISTRACE

- 18.3** V rámci procesu tvorby Uživatelského účtu Uživatel vyplní údaje a Osobní údaje v rozsahu, který požaduje Platforma. Platforma vhodným způsobem označuje údaje, které jsou povinné či nepovinné.
- 18.4** Uživatel se zavazuje a prohlašuje, že vyplněné údaje Uživatele v rámci registrace jsou pravdivé, přesné a aktuální. Pokud dojde k jakékoli změně údajů Uživatele, je Uživatel povinen o takové změně bez zbytečného odkladu písemně informovat Poskytovatele, a to zejména tak, že aktualizuje svůj Uživatelský účet.
- 18.5** Poskytovatel si vyhrazuje právo odmítnout fiktivní, podvodné či duplicitní registrace Uživatelů a rovněž registrace, které dle uvážení Poskytovatele porušují (i) obecně závazné právní předpisy České republiky, (ii) obecně závazné právní předpisy jiné země, ve které se nachází Uživatel, (iii) obecně závazné právní předpisy EU, (iv) veřejný pořádek, (v) etická pravidla či dobré mravy, (vi) Podmínky nebo (vii) oprávněné zájmy třetích osob, ostatních Uživatelů, Zákazníků či Poskytovatele.

PŘÍSTUP TŘETÍCH OSOB K UŽIVATELSKÉMU ÚČTU

- 18.6** Uživatel je povinen přístupové údaje k Uživatelskému účtu uchovávat v tajnosti a neposkytovat je třetím stranám. Určuje-li Poskytovatel určitou sílu hesla a používá-li Uživatel k přihlášení

heslo, je Uživatel povinen vytvořit heslo, které bude tato pravidla splňovat.

18.7 Jestliže Uživatel zjistí, že mohlo dojít ke zpřístupnění Uživatelského účtu třetí straně v důsledku kompromitace přístupových údajů k Uživatelskému účtu (či kompromitace účtu u třetí strany, jehož prostřednictvím se přihlašuje Uživatel k Uživatelskému účtu), je povinen si neprodleně změnit přístupové údaje (či přístupové údaje k takovému účtu třetí strany).

18.8 Údaje uvedené v Uživatelském účtu Poskytovatel považuje za správné, pravdivé a úplné a není povinen je dále ověřovat.

ROLE

18.9 Má-li mít Uživatel určitou roli v rámci Platformy či v rámci provozu Zákazníka, bere Zákazník i Uživatel na vědomí, že Poskytovatel neověřuje, zda Uživatel skutečně takovou roli zastává či zda ji může zastávat dle interních pravidel Zákazníka.

ZRUŠENÍ UŽIVATELSKÉHO ÚČTU

18.10 Uživatel má právo kdykoliv změnit své údaje v Uživatelském účtu či jej zcela zrušit (prostřednictvím Platformy, umožňuje-li to Platforma, nebo oznámením Poskytovateli).

18.11 Poskytovatel může zablokovat Uživatelský účet, popřípadě jej zcela zrušit či smazat a spolu s tím odstranit veškerá data a Obsah, zejm. Uživatelský obsah, který se vztahuje k Uživateli, v následujících případech:

(a) po zániku Smlouvy; a/nebo

(b) Uživatelský účet je více než rok neaktivní.

AKCE UŽIVATELE

18.12 Akce Uživatele, které učiní na Platformě či v Uživatelském účtu, se bez dalšího přičítají Uživateli (a v závislosti na akci též Zákazníkovi) bez ohledu na to, zda za něj jedná jiná osoba (i osoba, která odcizí heslo). Poskytovatel nemá potřebné technické prostředky a není povinen zkoumat, zda osoba přihlášená k Uživatelskému účtu je skutečně Uživatel či osoba oprávněná jednat za Uživatele/Zákazníka.

19. UŽIVATELSKÝ OBSAH

POSKYTNUTÍ OPRÁVNĚNÍ K UŽIVATELSKÉMU OBSAHU

19.1 Poskytnutím, sdělením nebo nahráním Uživatelského obsahu na Platformu Uživatel či Zákazník (v závislosti na tom, kdo je oprávněnou osobou k takovému Uživatelskému obsahu) poskytuje Poskytovateli k Uživatelskému obsahu celosvětové, nevýhradní, neodvolatelné a neomezené (místně, časově ani věcně) oprávnění a souhlas k užívání, ukládání, kopírování, rozmnožování, přenášení, zpracování, upravování, zpřístupňování veřejnosti a zobrazování Uživatelského obsahu, a to pro účely poskytování služeb prostřednictvím Platformy, tj. zejm. zobrazování Uživatelského obsahu na Platformě v rozsahu, jaký je na Platformě obvyklý s ohledem na povahu Uživatelského obsahu. Je-li Uživatelský obsah autorským dílem, zahrnuje oprávnění dle předešlé věty jakékoliv užití Uživatelského obsahu dle § 12 Autorského zákona a rovněž souhlas udělený Poskytovateli k Uživatelskému obsahu ke zveřejnění, úpravám, zpracování včetně překladu, spojení s jiným dílem, zařazení do díla souborného, dokončení či k použití pro vylepšování Platformy. Poskytovatel je oprávněn Uživatelský obsah užít bez uvedení autorství. Oprávnění dle tohoto odstavce uděluje Uživatel Poskytovateli bezúplatně. Poskytovatel je k užití Uživatelského obsahu oprávněn, nikoliv povinen a z jeho nevyužití nevznikají žádná práva Uživateli. Obdobné oprávnění k Uživatelskému obsahu uděluje Uživatel (a/nebo Zákazník) Poskytovateli i v případě, že by Uživatelský obsah nebyl autorským dílem, ale byl by chráněn jinými právy Uživatele či Zákazníka.

- 19.2** Bez ohledu na oprávnění dle předchozího odstavce je Poskytovatel zavázán zachovávat o Uživatelském obsahu mlčenlivost, jde-li zároveň o Důvěrné informace. Poskytovatel se zavazuje relevantní Uživatelský obsah odstranit a smazat bez zbytečného odkladu po zániku Smlouvy. Poskytovatel je však nadále oprávněn shromažďovat, ukládat a užívat agregovaná či anonymizovaná data plynoucí či odvozená z Uživatelského obsahu, a to zejména pro analytické účely.

PROHLÁŠENÍ UŽIVATELE PŘI NAHRÁNÍ UŽIVATELSKÉHO OBSAHU

- 19.3** Uživatel a Zákazník berou na vědomí, prohlašují a zavazují se v případě nahrání Uživatelského obsahu zajistit, že:

- (a) jim k Uživatelskému obsahu svědčí dostatečná práva;
- (b) jsou oprávněni udělit Poskytovateli oprávnění dle odst. 19.1 Podmínek;
- (c) užitím Uživatelského obsahu způsobem popsaným v Podmínkách nebude Poskytovatel porušovat práva třetích osob či obecně závazné právní předpisy;
- (d) Uživatelský obsah neobsahuje softwarový virus nebo jiné soubory či programy, které by mohly zničit, poškozovat nebo limitovat funkcionality Platformy ve vztahu k Poskytovateli nebo ostatním Zákazníkům či Uživatelům; a že
- (e) Uživatelský obsah neporušuje Podmínky.

PROHLÁŠENÍ OHLEDNĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 19.4** Ve vztahu k Osobním údajům, které jsou součástí Uživatelského obsahu, Zákazník a Uživatel berou na vědomí, prohlašují a zavazují se zajistit, že:

- (a) jsou oprávněni Poskytovateli Osobní údaje poskytnout ke zpracování, tedy že Uživatel a/nebo Zákazník je subjektem Osobních údajů ve smyslu čl. 4 odst. 1 GDPR nebo správcem Osobních údajů ve smyslu čl. 4 odst. 7 GDPR;
- (b) pokud je Uživatel či Zákazník správcem, tak že Osobní údaje získává, zpracovává a spravuje v souladu s GDPR a dalšími obecně závaznými právními předpisy, zejména že Osobní údaje zpracovává na základě platného titulu a za legitimním účelem a že informuje subjekty údajů o zpracování jejich Osobních údajů dle čl. 12 a 13 GDPR;
- (c) Osobní údaje jsou přesné a odpovídající stanovenému účelu zpracování a jsou v rozsahu nezbytném pro naplnění stanoveného účelu (pro použití na Platformě); a že
- (d) jsou oprávněni v souladu s GDPR a dalšími obecně závaznými právními předpisy pověřit Poskytovatele zpracováním Osobních údajů a poskytnout Poskytovateli platný právní titul k jejich zpracování, a to v rozsahu a za účelem potřebným v rámci užívání Platformy.

TŘETÍ OSOBY V UŽIVATELSKÉM OBSAHU

- 19.5** Obsahuje-li Uživatelský obsah podobu třetí osoby, a to zejména tak, že je zobrazuje či je jinak zachycuje, či podílela-li se na tvorbě Uživatelského obsahu třetí osoba jakkoliv jinak, prohlašuje a zavazuje se Zákazník a Uživatel nahráním Uživatelského obsahu do Platformy, že:

- (a) práva s takovou třetí osobou jsou plně vypořádána (např. získali od takové třetí osoby souhlas či si jinak zajistili práva); a
- (b) k nahrání takového Uživatelského obsahu dochází se souhlasem takové třetí osoby.

KONTROLA UŽIVATELSKÉHO OBSAHU

- 19.6** Poskytovatel aktivně nemonitoruje legálnost Uživatelského obsahu, a nehraje tedy aktivní roli takové povahy, že by bylo možné konstatovat, že Uživatelský obsah zná anebo kontroluje. Poskytovatel je však oprávněn (avšak nikoliv povinen) provádět namátkovou preventivní kontrolu legálnosti Uživatelského obsahu. V případě, že by Uživatelský obsah (i) mohl porušit

Podmínky, obecně závazné právní předpisy nebo dobré mravy nebo (ii) mohl zasáhnout do práv třetích osob či Poskytovatele, je Poskytovatel oprávněn Uživatelský obsah či Obsah Platformy, který vznikl zpracováním Uživatelského obsahu, kdykoliv smazat.

KVALITA UŽIVATELSKÉHO OBSAHU

- 19.7** Poskytovatel nenese odpovědnost za kvalitu, legálnost či jiné vlastnosti Uživatelského obsahu. Poskytovatel pouze zprostředkovává a technicky zabezpečuje jeho zobrazení.

20. NELEGÁLNÍ OBSAH

INFORMOVÁNÍ O NELEGÁLNÍM OBSAHU

- 20.1** Zjistí-li Stěžovatel, že se na Platformě nachází Nelegální obsah, může se obrátit na Poskytovatele, a to prostřednictvím odůvodněného oznámení. Poskytovatel v takových případech postupuje v souladu s principem „notice-takedown“, dospěje-li na základě upozornění Stěžovatele k závěru, že se skutečně jedná o Nelegální obsah. Stěžovatel může využít kontaktních údajů v úvodu Podmínek, popř. využít funkcí na Platformě, umožňuje-li to přímo Platforma. Upozornění Stěžovatele bude obsahovat alespoň:

- (a) fyzický nebo elektronický podpis Stěžovatele či osoby oprávněné jednat jménem Stěžovatele;
- (b) identifikaci díla chráněného autorskými či jinými právy vč. odkazu na Nelegální obsah, např. screenshot či jiná informace k dohledání Nelegálního obsahu na Platformě;
- (c) odůvodnění či informace přiměřeně postačující k tomu, aby mohl Poskytovatel bez nepřiměřeného úsilí ověřit, že zobrazením či zveřejněním Nelegálního obsahu na Platformě je Stěžovateli zasahováno do práv či že Nelegální obsah porušuje obecně závazné předpisy;
- (d) informace přiměřeně postačující k tomu, aby mohl Poskytovatel služeb kontaktovat Stěžovatele, jako jsou adresa, e-mailová adresa či telefonní číslo; a
- (e) prohlášení potvrzující dobrou víru Stěžovatele v tom, že informace a tvrzení obsažené v oznámení jsou přesné a úplné.

POSTUP POSKYTOVATELE

- 20.2** Poskytovatel bez zbytečného odkladu potvrdí Stěžovateli elektronickými prostředky přijetí jeho oznámení.
- 20.3** Poskytovatel všechna oznámení podaná v souladu s tímto článkem Podmínek zpracovává a rozhoduje o nich včas, nestranně, objektivně a s náležitou péčí.
- 20.4** V případě, že Poskytovatel na základě posouzení dospěje k závěru, že Obsah je Nelegálním obsahem, přistoupí k jeho odstranění nebo zneprístupnění, případně uplatní jiné opatření v souladu s těmito Podmínkami. O tomto rozhodnutí a jeho odůvodnění informuje (i) dotčeného Uživatele či Zákazníka, nahrál-li Nelegální obsah Uživatel, a (ii) Stěžovatele.

PŘEDBĚŽNÉ ZNEPŘÍSTUPNĚNÍ OBSAHU

- 20.5** Poskytovatel si vyhrazuje právo jakýkoliv Obsah, který byl označen za Nelegální obsah, případně u něhož Poskytovatel pojal důvodné podezření, že znaky Nelegálního obsahu naplňuje, preventivně zneprístupnit, skrýt či jinak blokovat. K tomuto opatření je Poskytovatel oprávněn přistoupit s okamžitou účinností, a to i před provedením konečného posouzení a před rozhodnutím o tom, zda dotčený Obsah skutečně představuje Nelegální obsah, primárně za účelem ochrany svých vlastních práv a oprávněných zájmů a za účelem prevence či minimalizace hrožících právních rizik na straně Poskytovatele. Poskytovatel v žádném případě neodpovídá za jakoukoliv Újmu, která by v důsledku takového preventivního zneprístupnění Obsahu mohla vzniknout, a to výslovně ani v situaci, kdy se následně prokáže, že předmětný Obsah povahu Nelegálního obsahu

neměl.

21. INDEMNIFIKACE

POVINNOSTI V RÁMCI INDEMNIFIKACE

21.1 Dojde-li k porušení povinnosti dle odst. 19.3, 19.4 či 19.5 a/nebo ukáže-li se prohlášení v takovém ustanovení Podmínek jako nepravdivé, neúplné či zavádějící, a bude-li v důsledku toho třetí osoba včetně orgánu veřejné moci vůči Poskytovateli uplatňovat jakoukoli pohledávku či jiné právo, zavazuje se Uživatel a Zákazník:

- (a) Poskytovatele bránit a nahradit Poskytovateli jakoukoli Újmu, která z toho či z jejich následného jednání vznikne;
- (b) nahradit Poskytovateli náklady na právní zastoupení (vybraného Poskytovatelem), a to ve výši dle vyhl. č. 177/1996 Sb. ve znění účinném ke dni poskytnutí příslušného úkonu právní služby či ve výši prokázaných skutečně vynaložených nákladů na právní zastoupení, a to dle volby Poskytovatele; a
- (c) poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost (zejm. poskytnout veškeré informace a dokumenty, které si Poskytovatel vyžádá).

Povinnost nahradit Poskytovateli veškerou Újmu představuje také (i) zaplacení sankcí uložených Poskytovateli orgánem veřejné moci, (ii) nahrazení částek, které musel Poskytovatel zaplatit na základě rozhodnutí v takovém řízení třetí osobě, která nárok uplatnila, a/nebo (iii) nahrazení přiměřené částky, kterou Poskytovatel dobrovolně zaplatil třetí osobě, aby takové řízení ukončil či aby mu předešel.

ZÁVAZEK INDEMNIFIKACE ZE STRANY ZÁKAZNÍKA ZA SVÉ UŽIVATELE

21.2 Vznikne-li povinnost bránit Poskytovatele dle předchozího odstavce Podmínek Uživateli, zavazuje se Poskytovatele odškodnit (a plnit) v rozsahu dle předchozího odstavce namísto či vedle takového Uživatele též Zákazník (ke kterému Uživatel patří), a to vedle takového Uživatele, a to i v případě, kdy došlo k porušení předmětného ustanovení Podmínek jen ze strany Uživatele.

22. OBSAH, AUTORSKÁ PRÁVA A PLATFORMA

ZÁKAZ KOPÍROVÁNÍ OBSAHU

22.1 Uživatel se zavazuje nestahovat, nekopírovat a nevyužívat Obsah jinak než prostřednictvím Platformy a v rozsahu, v jakém to Platforma výslovně povoluje. Zejména se Uživatel zavazuje zdržet se využití jakýchkoliv robotů, crawlerů, aplikací či software na prohledávání a zkoumání Platformy či jiného automatického zařízení, metody či procesu k přístupu, získávání, indexování či reprodukování Obsahu či jeho části.

ZÁKAZ OHROŽENÍ PRÁV POSKYTOVATELE

22.2 Platforma, její Obsah a forma tento Obsah zachycující (zejména grafický vzhled a úprava apod.) a jejich příslušné části náleží Poskytovateli (či třetím osobám) a jsou chráněny právy duševního vlastnictví (zejména jako autorská díla, databáze, ochranné známky, průmyslové vzory apod.). Uživatel je povinen zdržet se jakéhokoli jednání, kterým by mohl porušit či ohrozit uvedená práva duševního vlastnictví Poskytovatele.

LICENCE K DOČASNÝM SOUBORŮM

22.3 Poskytovatel uděluje Uživateli celosvětovou, nevýhradní, odvolatelnou a omezenou licenci k Dočasným souborům po dobu užívání Platformy k tomu, aby je užíval způsobem obvyklým a zamýšleným k zajištění předvídané funkčnosti Platformy.

VYHRAZENÍ PRÁV

- 22.4** Všechna práva k Platformě a jakémukoliv jinému užití práv duševního vlastnictví Poskytovatele, kromě práv, která Poskytovatel Uživateli a/nebo Zákazníkovi výslovně poskytl, si Poskytovatel vyhrazuje pro sebe.

UŽÍVÁNÍ PLATFORMY

- 22.5** Poskytovatel nenese odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do Platformy nebo v důsledku jejího užití v rozporu s jejím určením. Při využívání Platformy nesmí Uživatel používat postupy, které by mohly narušit funkci Platformy nebo Platformu nepřiměřeně zatěžovat.
- 22.6** Poskytovatel upozorňuje Uivatele na to, že kliknutím na některé odkazy na Platformě může dojít k opuštění Platformy a k přesměrování na webové stránky třetích subjektů.
- 22.7** Uživatel je povinen užívat Platformu pouze ke stanovenému účelu a způsobem obvyklým, tzn. prostřednictvím prohlížeče a uživatelského rozhraní, popř. prostřednictvím mobilní aplikace, je-li od Poskytovatele k dispozici.
- 22.8** Aby mohl Uživatel využívat Platformu v plném rozsahu, musí Uživatel používat některé technologie či možnosti prohlížeče, např. aktivovat JavaScript či mít povolené nezbytné cookies v prohlížeči.
- 22.9** Uživatel bere na vědomí, že Platforma nemusí být dostupná nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení Poskytovatele, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.
- 22.10** Uživatel nesmí využívat Platformu způsobem, který by mohl způsobit Újmu Poskytovateli nebo třetím osobám nebo jinak poškodit Platformu, hardware či software Poskytovatele nebo třetí strany.
- 22.11** Poskytovatel může ze závažných důvodů Platformu přestat (úplně či částečně) dočasně poskytovat, a to zejména v souvislosti s kybernetickou událostí nebo incidentem či v případě závažné nefunkčnosti Platformy, kterou je třeba řešit nutnou odstávkou.
- 22.12** Uživateli nevzniká vůči Poskytovateli žádný nárok na náhradu Újmy, nárok z vadného plnění, nárok na vrácení Předplatného či Poplatku či jiný obdobný nárok mající základ v nedostupnosti nebo odstávce Platformy.
- 22.13** Uživatel zejména nesmí:
- (a) využívat Platformu v rozporu s povinnostmi, které má vůči Poskytovateli, nebo v rozporu s Podmínkami či obecně závaznými právními předpisy;
 - (b) využívat Platformu k nezákonným činnostem, jako je zejména trestná činnost, porušování autorských práv, porušování práv k ochranným známkám nebo porušování jiných právních předpisů o ochraně duševního vlastnictví, k nabízení či prodeji nelegálního zboží;
 - (c) zasahovat do soukromí jakékoliv osoby nezákonným způsobem, např. neoprávněným zpracováním Osobních údajů;
 - (d) využívat Platformu takovým způsobem, který by vedl k porušení GDPR či jiné regulace v oblasti Osobních údajů Poskytovatelem;
 - (e) pokoušet se o získání neoprávněného přístupu do Platformy, k Uživatelským účtům jiných Uživatelů nebo k serverům Poskytovatele;
 - (f) bránit přístupu oprávněných osob do Platformy nebo umožnit třetím osobám, které k tomu nejsou oprávněny, přístup do Platformy nebo její užívání takovými třetími osobami jménem Uivatele;

- (g) Platformu, její zdrojový nebo strojový kód překládat, reprodukovat, anebo převádět či postupovat práva na užívání Platformy;
- (h) Platformu poskytnout třetím osobám, zejména ji prodat, sublicencovat, pronajmout, podnajmout nebo vypůjčit;
- (i) dekompilovat, upravovat, zpracovávat, provádět reverzní inženýrství či jinak měnit Platformu nebo její část či databázi zahrnutou nebo použitou v rámci Platformy;
- (j) jednat či nejednat v rozporu s dobrými mravy, veřejným pořádkem či omezovat výkon práv třetích osob.

AKTUALIZACE A ZMĚNY PLATFORMY

- 22.14** Poskytovatel je oprávněn provádět aktualizace Platformy. Poskytovatel je z důvodu zachování kvality služeb a Platformy či změny obecně závazných právních předpisů oprávněn Platformu, Moduly a jednotlivé funkcionality vyvíjet, měnit či přestat nabízet, a to bez předchozího oznámení.
- 22.15** Bez ohledu na výše uvedené však Poskytovatel negarantuje jakékoliv aktualizace, vylepšování Platformy, ani to, že všechny funkcionality Platformy budou zachovány či že budou zachovány za stávajících podmínek.

OCHRANA PLATFORMY

- 22.16** Při jakékoliv detekci projevů strojového vytěžování dat, kybernetického útoku nebo skokového a nepřiměřeného zatížení infrastruktury Platformy, je Poskytovatel oprávněn přistoupit k okamžité technické blokaci přístupu k Platformě (což zahrnuje zejména technickou blokaci dotčené IP adresy, zamezení přístupu k API rozhraní či plnou blokaci relevantního Uživatelského účtu). Tuto blokaci je Poskytovatel oprávněn provést okamžitě a bez předchozího upozornění či výzvy k nápravě.

23. E-LEARNING

ZPŘÍSTUPNĚNÍ E-LEARNINGU

- 23.1** E-learning může být zpřístupněn v rámci Platformy (např. jako součást Modulu či samostatný Modul).

Obsah E-LEARNINGU

- 23.2** Pro Obsah E-learningu platí, že:

- (a) Poskytovatel nese (v souladu s Podmínkami) odpovědnost výlučně za své vlastní plnění, tedy za samotné technické, provozní či organizační zpřístupnění E-learningu;
- (b) Poskytovatel nenese jakoukoliv odpovědnost za věcnou správnost, odbornou úplnost, aktuálnost, pravdivost, srozumitelnost, jakož ani za právní bezvadnost nebo vhodnost informací sdělovaných v rámci E-learningu pro konkrétní účel zamýšlený Uživatelem;
- (c) role Poskytovatele ve vztahu k vystupování lektorů či autorů E-learningu má výlučně povahu technického zprostředkovatele Obsahu; Poskytovatel nevykonává a není povinen vykonávat nad výstupem lektora či informacemi sdělenými lektorem redakční, odbornou, právní ani jinou obsahovou kontrolu; a
- (d) Uživatel bere na vědomí, že veškeré informace, tvrzení, doporučení, analýzy či závěry prezentované lektorem či uvedené v rámci E-learningu vyjadřují výlučně subjektivní názory, osobní přesvědčení a individuální interpretaci skutečností ze strany příslušného lektora či autora E-learningu; Poskytovatel zdůrazňuje, že tyto projevy nemusí mít povahu objektivně zjištěných faktů, závazných odborných stanovisek ani adresného individuálního poradenství

(zejména, nikoliv však výlučně, poradenství právního, daňového, investičního, medicínského či psychologického); Uživatel je povinen k takovým informacím přistupovat s patřičnou obezřetností a kritickým úsudkem; Poskytovatel důrazně doporučuje Uživateli, aby se nespolehal jen na informace sdělené v rámci E-learningu bez provedení vlastního nezávislého ověření či bez předchozí konzultace s náležitě kvalifikovanými odborníky v dané oblasti; Veškerá rozhodnutí či kroky učiněné Uživatelem na základě informací získaných v rámci E-learningu jsou činěna výlučně na vlastní nebezpečí a plnou odpovědnost Uživatele.

PŘÍLOHA Č. 1

--Smlouva o zpracování Osobních údajů--
(„DPA“)

DPA je uzavřena mezi Smluvními stranami, přičemž:

- (a) Zákazník je nadále označován jako „**Správce**“; a
- (b) Poskytovatel je nadále označován jako „**Zpracovatel**“.

(Správce a Zpracovatel dále označeni společně jako „**Smluvní strany**“ či jednotlivě jako „**Smluvní strana**“)

Pokud není v této DPA uvedeno jinak, mají slova s velkým počátečním písmenem použita v DPA význam, který mají v Podmínkách, jejichž je DPA přílohou.

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Správce a Zpracovatel spolu uzavírají Smlouvu. Na základě Smlouvy Zpracovatel pro Správce poskytuje služby spočívající ve zpřístupnění Platformy a zpřístupňování Obsahu.
- 1.2 V souvislosti se Smlouvou Zpracovatel zpracovává některé Osobní údaje, jejichž správcem je Správce.
- 1.3 Smluvní strany uzavírají DPA, aby upravily práva a povinnosti plynoucí ze zpracování Osobních údajů Zpracovatelem a zajistily soulad s čl. 28 odst. 3 a 4 GDPR.
- 1.4 Smluvní strany ujednávají, že informační povinnost vyplývající z čl. 13 a čl. 14 GDPR bude ve vztahu k subjektům údajů, jejichž Osobní údaje jsou zpracovávány Zpracovatelem, plněna Správcem.

2. KATEGORIE A ROZSAH ZPRACOVÁNÍ

- 2.1 Správce pověřuje Zpracovatele ke zpracování Osobních údajů pro účely plnění Smlouvy. Jedná se o Osobní údaje následujících kategorií subjektů údajů (dále jen „**Subjekt údajů**“):
 - (a) Uživatelé;
 - (b) kandidáti na pracovní pozice či jiné obdobné třetí osoby na straně Správce; a
 - (c) další zaměstnanci, členové orgánu a kontraktóři na straně Správce.
- 2.2 Pro účely plnění Smlouvy Zpracovatel zpracovává zejména následující kategorie Osobních údajů:
 - (a) jméno a příjmení;
 - (b) datum narození;
 - (c) kontaktní údaje;
 - (d) další přirozené či umělé identifikátory (vč. čísel dokladů, RČ apod.);
 - (e) popisné údaje;
 - (f) informace týkající se zaměstnání, mzdové a další obdobné informace, představují-li Osobní údaje;
 - (g) podoba a její zachycení; a
 - (h) písemné a ústní projevy.
- 2.3 Bude-li to účelné, mohou být kategorie Osobních údajů rozšířeny či zúženy na základě dohody Smluvních stran. Budou-li Zpracovateli zpřístupněny z jakéhokoli důvodu i jiné Osobní údaje než ty, které jsou uvedené v předchozím odstavci, zavazuje se Zpracovatel i tyto Osobní údaje chránit v souladu s GDPR a DPA.

- 2.4** Zpracovatel bude zpracovávat Osobní údaje shromažďováním, zaznamenáváním ukládáním, přenosem, šířením, uspořádáváním, strukturováním, pozměňováním, nahlížením, zkombinováním, spojováním a analýzou, a to i v elektronické podobě.
- 2.5** Zpracovatel zpracovává Osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Správce, které musí být uděleny písemně nebo v elektronicky zachycené podobě a musí být v souladu se Smlouvou, touto DPA a obecně závaznými právními předpisy. Zpracovatel tímto dává pokyn Správci, aby pro něj zpracovával Osobní údaje Subjektů údajů v rozsahu nutném pro plnění Smlouvy.

3. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI TÝKAJÍCÍ SE ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

3.1 Správce prohlašuje, že:

- (a)** je správcem Osobních údajů;
- (b)** tato DPA obsahuje všechny kategorie Subjektů údajů a kategorie Osobních údajů;
- (c)** zpracovává Osobní údaje v souladu s GDPR a dále v souladu s:
 - (i)** OZ;
 - (ii)** zákoníkem práce; a
 - (iii)** dalšími obecně závaznými právními předpisy.
- (d)** řádně informoval Subjekty údajů o zpracování jejich Osobních údajů dle čl. 12 a 13 GDPR;
- (e)** je v souladu s GDPR, OZ, zákoníkem práce a dalšími obecně závaznými právními předpisy oprávněn pověřit Zpracovatele ke zpracování Osobních údajů, a to v rozsahu a za účelem, které jsou v DPA rovněž uvedeny.

3.2 Smluvní strany se zavazují poskytnout si vzájemně nezbytnou součinnost při zajišťování svých povinností dle GDPR, zejména dle čl. 32 až čl. 36, a to s ohledem a v míře potřebné pro zabezpečení Osobních údajů zpracovávaných v souladu se Smlouvou a DPA.

3.3 Zpracovatel je při zpracování Osobních údajů povinen postupovat s náležitou odbornou péčí tak, aby jeho jednáním nebylo zasaženo do práva Subjektu údajů a aby neporušil GDPR.

3.4 Smluvní strany se zavazují vzájemně si ohlašovat všechny jim známé skutečnosti, které by mohly nepříznivě ovlivnit řádné a včasné plnění závazků vyplývajících z DPA, a to bez zbytečného odkladu poté, co se o takové skutečnosti dozví.

3.5 Zpracovatel se tímto zavazuje poskytnout Správci součinnost potřebnou k zajištění splnění povinností kladených na Smluvní strany v souvislosti s výkonem práv Subjektů údajů dle čl. 16 až 21 GDPR. Uplatní-li Subjekt údajů své právo plynoucí z GDPR přímo u Zpracovatele, je Zpracovatel povinen o tomto neprodleně, nejpozději do 72 hodin, informovat Správce a Subjekt údajů na Správce odkázat. Za tímto účelem poskytne Zpracovatel Subjektu údajů alespoň kontaktní údaje Správce a případně i kontaktní údaje pověřence pro ochranu Osobních údajů, byl-li Správcem jmenován a je-li Zpracovateli tato skutečnost známa.

3.6 Zpracovatel Správci na písemnou žádost Správce poskytne součinnost při zajišťování plnění následujících povinností, a to s přihlédnutím k povaze zpracování údajů a informacím, které má Zpracovatel k dispozici:

- (a)** povinnost provést posouzení dopadu zamýšlených operací zpracování na ochranu Osobních údajů, pokud je pravděpodobné, že určitý druh zpracování bude mít za následek vysoké riziko pro práva a svobody Subjektů údajů;
- (b)** povinnost konzultovat před zpracováním příslušný dozorový úřad, respektive příslušné dozorové úřady, pokud z posouzení vlivu na ochranu Osobních údajů vyplývá, že by dané

zpracování mělo za následek vysoké riziko v případě, že by správce nepřijal opatření ke zmírnění tohoto rizika; a

- (c) povinnost zajistit, aby byly Osobní údaje přesné a aktuální, a to tím, že Zpracovatel Správce neprodleně informuje, pokud se dozví, že Osobní údaje, které zpracovává, jsou nepřesné nebo zastaralé.
- 3.7** Zpracovatel je povinen s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování zavést všechna technická a organizační opatření, tak aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, případně učinil opatření dle čl. 32 odst. 1, zejména pak písm. b) a c) tohoto odstavce GDPR. Pokud zpracování zahrnuje citlivé Osobní údaje, tak, jak je definuje GDPR, uplatní Zpracovatel případně další zvláštní omezení nebo záruky.
- 3.8** Zpracovatel je povinen v případě narušení zabezpečení Osobních údajů v souladu s čl. 33 odst. 2 GDPR neprodleně, nejpozději do 72 hodin, od zjištění tohoto porušení učinit ohlášení Správci. První ohlášení může mít předběžný charakter, pokud v daném okamžiku nejsou k dispozici všechny relevantní informace, s tím, že Zpracovatel tyto informace doplní bez zbytečného odkladu, jakmile budou k dispozici. Ohlášení Zpracovatel provede zprávou na e-mailovou adresu užívanou Smluvními stranami při komunikaci a současně i telefonicky. V případě narušení zabezpečení Osobních údajů se Zpracovatel zavazuje spolupracovat se Správcem a pomáhat mu při plnění jeho povinností podle čl. 33 a 34 GDPR.
- 3.9** Zpracovatel se zavazuje zajistit, aby se osoby oprávněné zpracovávat Osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti.
- 3.10** Zpracovatel bez zbytečného odkladu a odpovídajícím způsobem vyřídí dotazy Správce, které se týkají zpracovávání Osobních údajů dle DPA.
- 3.11** Zpracovatel poskytne Správci informace potřebné k prokázání souladu s povinnostmi stanovenými touto DPA a GDPR v přiměřeném rozsahu. Správce je rovněž oprávněn provést audit, a to nejvýše jednou za kalendářní rok, ledaže existují konkrétní a odůvodněné indicie závažného porušení této DPA nebo GDPR. Audit musí být oznámen alespoň 30 dnů předem, probíhá v běžné pracovní době, nesmí nepřiměřeně narušit provoz Zpracovatele a provádí se na náklady Správce. Zpracovatel je oprávněn namísto fyzického auditu nejprve poskytnout relevantní certifikace, auditní reporty, bezpečnostní dokumentaci nebo vyplněný dotazník, pokud tím lze přiměřeně ověřit plnění povinností dle této DPA.
- 3.12** Jakmile pomine účel zpracování Osobních údajů ve smyslu DPA nebo Smlouvy, nebudou Osobní údaje dále zpracovávány, nepožaduje-li to po Zpracovateli obecně závazný předpis (či vykonatelné rozhodnutí veřejného orgánu. V tomto případě se Zpracovatel zavazuje tyto Osobní údaje likvidovat v souladu s pokyny Správce, jakož i v souladu s GDPR a relevantní právní úpravou.
- 3.13** Běžná součinnost Zpracovatele při plnění povinností dle této DPA je zahrnuta v Předplatném dle Smlouvy. Požaduje-li však Správce nadstandardní součinnost, která přesahuje rámec obvyklého plnění dle čl. 28 GDPR a této DPA, zejména mimořádné reporty, opakované nebo rozsáhlé audity, nestandardní exporty, rozsáhlou podporu při DPIA (Data Processing Impact Assessment) nebo při výkonu práv Subjektů údajů, náleží Zpracovateli přiměřená odměna a náhrada účelně vynaložených nákladů. Přiměřenou odměnu a náhradu účelně vynaložených nákladů si Smluvní strany sjednávají paušálně na 3.000 Kč (tři tisíce korun českých) bez DPH / hodina práce zaměstnance či osoby na straně Zpracovatele, nedohodnou-li se Smluvní strany pro konkrétní případ jinak.

4. ZAPOJENÍ DALŠÍCH ZPRACOVATELŮ

- 4.1 Na výzvu Správce se Zpracovatel zavazuje Správce informovat o dalších zpracovatelích, které Zpracovatel využívá (v souvislosti se Smlouvou, tj. pro provoz Platformy).
- 4.2 Zpracovatel je oprávněn do zpracování Osobních údajů zapojit dalšího (pod)zpracovatele. Se zapojením dalších takových zpracovatelů dává Správce obecný souhlas. Zpracovatel je však povinen Správce informovat o zapojení takových zpracovatelů nebo o jejich nahrazení.
- 4.3 Správce je oprávněn proti zapojení nového zpracovatele vznést námitky pouze z řádně odůvodněných důvodů týkajících se ochrany Osobních údajů, a to do 14 dnů ode dne, kdy se dozvěděl o jeho zapojení. Vznese-li Správce takovou námitku a Smluvní strany nenaleznou v přiměřené době rozumné řešení, je Zpracovatel oprávněn omezit dotčenou část zpracování nebo tuto část plnění Správci neposkytovat.
- 4.4 Zpracovatel poskytne Správci na jeho žádost informace o dalším zpracovateli a o základních garancích ochrany Osobních údajů, případně relevantní část smluvního ujednání s dalším zpracovatelem. Zpracovatel není povinen předat celé znění smlouvy ani jiné informace, které vyplývají ze smluvního vztahu Zpracovatele a dalšího zpracovatele a netýkají se osobních údajů.
- 4.5 Pokud Zpracovatel zapojí do zpracování Osobních údajů dalšího zpracovatele, musí Zpracovatel tomuto dalšímu zpracovateli uložit povinnosti na ochranu Osobních údajů v rozsahu alespoň takovém, jaké jsou uvedeny v DPA (tj. stejný či přísnější režim).
- 4.6 V případě, že další zpracovatel své povinnosti v oblasti ochrany Osobních údajů neplní řádně, pak odpovídá Správci za plnění povinností dotčeného dalšího zpracovatele i Zpracovatel dle DPA, jako kdyby tyto povinnosti porušil on sám.
- 4.7 V případě provádění tzv. pomocných služeb, které jsou poskytovány dalším zpracovatelem, případně jeho jménem prostřednictvím dalšího nezávislého poskytovatele služeb, kde se účelem takových pomocných služeb rozumí poskytování podpory pro Zpracovatele nebo dalšího zpracovatele při plnění povinností dle Smlouvy nebo DPA, Smluvní strany ujednávají, že na tyto pomocné služby nebude pohlíženo jako na zpracování dalším zpracovatelem. Pomocnými službami jsou pak zejména telekomunikační služby, služby informační společnosti, úklidové služby, nebo služby spočívající ve správě hardwarového a softwarového vybavení, při nichž dochází pouze k nahodilému přístupu k Osobním údajům.

5. PŘEDÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ DO TŘETÍCH ZEMÍ

- 5.1 Třetí zemí se pro účely tohoto článku rozumí jakákoliv země mimo Evropský hospodářský prostor (státy Evropské unie a Island, Lichtenštejnsko a Norsko) či mezinárodní organizace, pokud se nejedná o zemi, do které je možné předávat Osobní údaje dle GDPR mimo režim standardních smluvních doložek (např. čl. 45 GDPR).
- 5.2 Zapojí-li Zpracovatel v souladu s DPA dalšího zpracovatele, který má Osobní údaje zpracovávat ve třetí zemi, je povinen do smlouvy s tímto zpracovatelem zakomponovat standardní smluvní doložky ve smyslu čl. 46 odst. 2 písm. c) GDPR obsažené v prováděcím *rozhodnutí Komise (EU) 2021/914 ze dne 4. června 2021 o standardních smluvních doložkách pro předávání osobních údajů do třetích zemí podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679*.

6. TRVÁNÍ SMLOUVY O ZPRACOVÁNÍ

- 6.1 DPA nabývá platnosti dnem účinnosti Smlouvy.
- 6.2 DPA je uzavřena na dobu trvání Smlouvy.

- 6.3** V případě zániku DPA je Zpracovatel povinen v souladu s a v návaznosti na rozhodnutí Správce všechny Osobní údaje buď vymazat, nebo je vrátit Správci po ukončení poskytování plnění na základě Smlouvy, a dále vymazat jejich existující kopie, pokud právo EU nebo členského státu nepožaduje uložení daných Osobních údajů. Zpracovatel je však oprávněn zvolit výmaz namísto vrácení, pokud vrácení není technicky proveditelné, bezpečné nebo by vyžadovalo nepřiměřené náklady, nebude-li takovým postupem zasaženo do práv Subjektu údajů.

7. ROZHODNÉ PRÁVO A ŘEŠENÍ SPORŮ

- 7.1** Na DPA se uplatní příslušné ustanovení Podmínek o rozhodném právu a řešení sporů.